



## GÄLLANDE FELANMÄLAN VID VÄRMEPROBLEM

Som ni är väl medvetna om har Duettens Samfällighet sedan förra året arbetat med att byta ut de ledningar som ligger i marken för värme, kallvatten och varmvatten.

Arbetet är nu nästan klart men det kvarstår fortfarande problem i vissa bostäder med att det upplevs kallt.

För att få ordning på problemen är det viktigt att anmälan av problem eller avsaknad av värme går till på rätt sätt.

Samtliga problem med värmen skall alltid anmälas till HSB Södertörns Felanmälan.

Felanmälan kan man utföra via vår hemsida [www.hsb.se/sodertron](http://www.hsb.se/sodertron) eller via telefon på 08-608 68 00.

Anmälan tas då emot, loggas och skickas vidare till Proplatt som är entreprenör för att utreda vad problemet kan vara och mäta vilken temperatur som är i bostaden.

Den temperatur som bostaden skall hålla är mellan 20-22 grader.

Temperaturen mäter man 1 meter in i rummet från yttervägg och 1,5 meter upp från golv.

Med Vänlig hälsning

På uppdrag av Duettens Samfällighet och Brf Duetten

HSB Södertörn